

*Ce mémo a pour objectif de vous donner quelques indicateurs de référence pour la définition de votre projet ERP ou CRM, tout en sachant que la sélection, et la mise en place d'un système ERP ou CRM n'est pas triviale. Au-delà des enjeux techniques et financiers qu'un tel choix suppose, il détermine en terme d'orientation organisationnelle l'avenir de votre société.*

*Nous ne saurons plus encore que vous recommander de consulter, afin d'être assisté dans votre démarche, avant votre décision.*

## **Les points suivants seront essentiels:**

**Bien choisir le progiciel.** Le système CRM ou GRC vient en complément du système ERP pour fournir une image plus complète de votre relation avec vos clients

### **Avantage de la solution intégrée.**

Dans une société utilisant des systèmes non intégrés, les différents groupes d'utilisateurs accèdent à leur données stockées à différents endroits. Lorsqu'une solution intégrée est utilisée, la société entière partage les différentes informations de données et y a accès. Cela permet d'avoir le plus efficacement une vue transversale des opérations, de vos clients, de vos fournisseurs, de vos relations.

Le choix d'un progiciel intégré de type ERP, CRM est plus qu'un choix d'applications, c'est le choix d'une façon de s'organiser, d'orchestrer ses processus, d'utiliser et consommer ces ressources, de manager et commercer.

" **Évitez les idées préconçues.** On peut avoir dit vous que « un seul système est juste et suffisant pour votre activité ». Cela peut être vrai, mais vous pouvez encourir des dépenses complémentaires substantielles si vous émettez une demande d'offre de service sur la base d'un produit ou d'un système

" **Définissez vos objectifs de réalisation.** Ciblez les en termes d'efficacité, d'efficacité économique, de disponibilité de la main d'œuvre interne, ou d'autres facteurs qui vous aident à justifier cet investissement et qui nous aident à comprendre vos priorités.

" **Définissez vos objectifs à court et long terme.** Votre vision, votre stratégie, votre stratégie d'actions et vos grands objectifs influenceront le choix du système qui accompagnera mieux vos objectifs à court et à long terme (Une société du Sénégal qui envisage de s'étendre en Côte d'Ivoire et au Cameroun aura à gérer par exemple certaines questions spécifiques de fiscalités auxquelles certains systèmes n'auront aucune réponse par exemple)

## Quel progiciel de gestion intégrée : ERP ou CRM ?

2/2

" **Ayez confiance en la société qui vous accompagne.** Vous devez avoir confiance en la société que vous avez choisi pour vous donner le bon conseil. Un fournisseur de solution de qualité vous aidera à maintenir vos objectifs de budget et vous donnera une vue sur les différents scénarios de réussite de votre projet

" **Prévoir les enjeux de l'internationale.** Si vous voulez installer votre système à travers des pays différents, vous devez assurer que votre fournisseur de solution peut supporter votre présence dans ces pays, et que le fournisseur dispose de compétences ou moyens accessibles localement pour ce type de progiciel tout de mêmes complexes.

*Si vous souhaitez avoir plus d'information sur les apports d'un ERP, CRM pour votre société, envoyez nous un mail à :*

[Solutions@prologiq.com](mailto:Solutions@prologiq.com)